

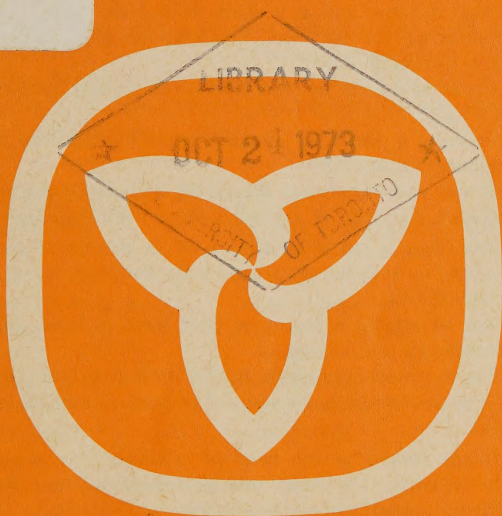
# Community and Social Services

# 6

CA20N  
SMS  
73C06

## Do you need Family Benefits?

CA20N  
SMS  
-73C06



*Ontario Ministry of Community & Social Services*  
The Honourable Rene Brunelle,  
Minister

T.M. Eberlee,  
Deputy Minister

July 1973

## What is Family Benefits?

Family Benefits is a provincial allowance, paid by cheque each month, to assist people with their ordinary living expenses. Other benefits, such as free medical and hospital insurance, are also provided.

Individuals and families, likely to be in need of financial aid for extensive periods of time, may be eligible for Family Benefits.

Family Benefits is Ontario's largest financial assistance program, helping to support mothers raising children alone, unemployment persons, foster children, the disabled, and the elderly.

## Who is eligible?

A person must first be in financial need, and must also be in one of the following situations:

1. a mother with one or more dependent children, who is a widow, divorced, unmarried, or whose husband:
  - a) has deserted her for at least three months, or
  - b) is a patient in a sanatorium, hospital or similar institution, or
  - c) is in prison and has at least six months left to serve.
2. a person 18 or over, who is permanently unemployable for medical reasons.
3. a foster parent.
4. a disabled person 18 or older, who has a major physical or mental impairment likely to continue for a prolonged period of time, and as a result is severely limited in the activities of normal living. This includes a person who is nearly or totally blind.
5. a person who is 65 or older and is not eligible for Old Age Security.
6. the wife of a man who is receiving Old Age Security, if she is between 60 and 65.
7. a woman who is between 60 and 65, and who is unmarried, widowed, divorced, or a married woman whose husband:
  - a) has been in an institution such as mental or chronic hospital, nursing home, or home for the aged, for at least six months, or
  - b) has deserted her for more than three months, and his whereabouts is unknown, or
  - c) has lived separately from her for more than five years, or
  - d) is in prison and has a term of at least six months left to serve.

A single person or the head of a family may apply for Family Benefits. The head of the family will get Family Benefits for himself and his dependents.

A person may apply for Family Benefits as long as he or she is a resident of the Province. There is no residence time requirement.

## Who qualifies financially?

The first thing to consider is *assets*, such as money in the bank, bonds, property, and so forth. Every day belongings, and the house a person lives in are not considered as assets, for the purpose of Family Benefits.



CAD-φN  
SM5  
- 73C00



A person may have up to \$1,000 in assets, with \$200 more for each dependent and still qualify for Family Benefits. An additional \$300 is allowed where a spouse is over 60.

The second thing to consider is *monthly income*. If a person's combined monthly income from all sources, minus exemptions, is less than the maximum allowance required to meet expenses, then he qualifies financially for Family Benefits.

This is because income is subtracted from the maximum allowance for expenses, to find the actual allowance the person will receive from Family Benefits see the box.

A person may have a job as long as he or she still qualifies financially for Family Benefits. However, a mother raising children alone may not usually work more than 120 hours a month, and still receive an allowance. Provision is made to average hours over a four-month period to allow for seasonal or peak-time employment.

A certain part of the person's gross earnings is left out of the calculation of income to encourage the person to continue working. This is \$24 a month (plus \$12 a month for each dependent), plus one-fourth of the amount of money earned in excess of this amount.

EXPENSES (up to maximum)	INCOME earnings (less exemptions)
<hr/>	<hr/>
food, clothing etc.	pensions
shelter	rental income
fuel	business or farming
special items	income
<hr/>	<hr/>
total expenses	total income
<hr/>	
total expenses (minus -total income)	
<hr/>	
Family Benefits allowance	

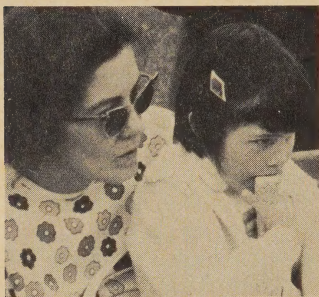
## What do you get?

Family Benfits provides for food, clothing, household supplies, utilities, personal needs, shelter expenses, and fuel expenses. There are also provisions for special items such as travel for the disabled, life insurance premiums, home repairs for property owners, and special diets for people with certain medical conditions.

Family Benefits gives money for these basic living expenses, up to certain maximum amounts. The amount of the allowance depends on the size of the family, the ages of the children, the amount of money needed for expenses, such as rent, and income. For example, a mother with three children and no income might receive around \$300 a month.

The needs of older people are often greater than those of other people, so for each person who is 65 or older, an amount of \$30 a month is added to the expenses in recognition of this need.

Everyone who gets Family Benefits gets free medical and hospital insurance. In addition, families with dependent children get free basic dental care.



## People in special residences

People who qualify for Family Benefits, and who live in a home for the aged, a charitable institution, a nursing home, or a home for retarded persons, receive an amount toward the cost of care, plus \$35 each month as personal spending money.

This \$35 comfort allowance is also given to residents of institutions for the chronically ill, if the person qualifies financially.

Residents of other institutions, such as mental hospitals and penal institutions do not qualify for Family Benefits because their living needs are otherwise met.

## To apply

For further information or to apply for Family Benefits, contact the nearest office of the Ontario Ministry of Community and Social Services (listed at the back). A field worker will explain the program and fill out the necessary forms.

## You can appeal

If you feel you are entitled to assistance and have been found ineligible, or if you feel you are not receiving all the benefits you are entitled to, you can request a hearing from the Board of Review by writing to:

Chairman  
Board of Review,  
Room M1-57  
Ministry of Community and Social Services,  
Queen's Park,  
Toronto, M7A 1E9



## Other Services

In addition to an allowance, Family Benefits recipients may receive free services such as family counselling, credit counselling, nutritional counselling, vocational training for the mentally or physically handicapped, and legal aid. To find out more about these services, ask your field worker or contact our Regional Office.

Many municipalities, with the assistance of provincial subsidies, provide services such as day care and nurses and home-makers services. They may also give supplementary aid or special assistance to help people meet the cost of extra items such as prescription drugs, excessive shelter costs, eyeglasses, dental care, and the costs of moving.

## If you need money right away

If you need money right away, you also should apply to your municipal welfare or social services office for General Assistance. This is an allowance similar to Family Benefits, for people who need temporary emergency financial assistance.

## Federal government assistance

Old Age Security pensions, Canada Pensions, Unemployment Insurance, and Veteran's Pensions are available through the federal government. To find out more about these financial assistance programs, look up the Government of Canada listings in your local telephone directory.

## Where to go to apply for help

### ALEXANDRIA

28 Main St., 525-3524

### ARMSTRONG

Lands and Forests District  
Bldg., Armstrong 20

### BANCROFT

Hastings Centennial Manor  
Lot 2, Concession "A"  
Box 99, 332-3410

### BARRIE

110 Dunlop St. E.  
Box 218, 726-8250

### BELLEVILLE

Room 2, 14 Bridge St. W.  
Box 816, 968-3506

### BRACEBRIDGE

Box 838, Court House  
645-2991

### BRAMPTON

Ste. 506, 24 Queen St. E.  
459-7135

### BRANTFORD

100 Wellington Sq.  
756-5790

### BROCKVILLE

51 King St. E., 345-1200

### CAMBRIDGE

63 Ainslie St. N., 623-1230

### CHATHAM

Weymar Building  
48-Fifth St.

Box 685, 352-5040

### COCHRANE

171 Fourth St.  
Box 1498, 272-4846

### COLLINGWOOD

144 Hurontario St.  
445-4461

### CORNWALL

132 Second St. E.  
Box 1358, 932-3381

### DRYDEN

32 King St.  
Box 490, 223-2241

### FORT FRANCIS

240 Scott St.  
Box 760, 274-9847

### GERALDTON

Office No. 1,  
1411 Main St.  
Box 1029, 854-1840

### GUELPH

15 Yarmouth St.  
822-7500

**HAILEYBURY**

Court House  
Box 218, 672-3501

**HAMILTON**

Ste. 525, 135 James St. S.  
Box 870, 528-9884  
**HEARST**  
60 Ninth St.  
362-4238

**KEEWATIN**

104 Government Rd.  
Box 429, 547-2801

**KINGSTON**

1055 Princess St.  
Box 970, 544-6206  
**KIRKLAND LAKE**  
44 Prospect Ave.  
Box 398, 567-3391

**LEAMINGTON**

38 Erie St. N.  
Box 127, 326-2511

**LINDSAY**

322 Kent St.  
324-6128 Ext. 51

**LONDON**

764 Dundas St. E.  
438-5111

**MOOSONEE**

First St., Box 160  
336-2905

**NORTH BAY**

Suite 408  
222 McIntyre St. W.  
Box 327, 474-3540

**OAKVILLE**

345 Lakeshore Blvd. E.  
844-1221

**OSHAWA**

200 John St. W., 576-9001

**ORANGEVILLE**

The Professional Bldg.  
70 First St. (Suite 102)  
Orangeville 941-5101

**OTTAWA**

2197 East Riverside Dr.  
Pebb Bldg., 737-5520

**OWEN SOUND**

347 Ninth St. E., 376-1951

**PARRY SOUND**

76 Church St.  
Box 305, 746-2717

**PEMBROKE**

207 Renfrew St., 732-2631

**PERTH**

Sunset Blvd.  
P.O. Box 111, 267-2504

**PETERBOROUGH**

139 George St. N.  
742-9292

**RED LAKE**

Ontario Government Bldg.  
Box 827, 727-2174  
**RENFREW**  
315 Raglan St. S.,  
432-4886

**SARNIA**

177 Russell St. N.  
344-2405

**SAULT STE. MARIE**

123 March St.  
P.O. Box 68, 256-5666

**SIMCOE**

Norfolk County Bldg.  
Box 601

R.R. 1, 426-9350

**SIOUX LOOKOUT**

110 Front St.  
Box 338, 737-3813

**SOUTH RIVER**

266 Ottawa St.  
Box 161, 386-2571

**ST. CATHARINES**

15 Church St.  
Box 176, 685-8423

**STRATFORD**

380 Hibernia St., 271-1530

**STURGEON FALLS**

Drawer 160, Main St.  
753-1611

**ST. THOMAS**

Ste. 2, 300 Talbot St.  
631-3032

**SUBURY**

127 Cedar St.  
Drawer 1120  
674-3151 Ext. 271

**THUNDER BAY**

1111 Victoria Ave.  
622-3934

**TIMMINS**

96 Balsam St. S.  
Box 1306, 264-9407

**TORONTO**

110 Eglinton Ave. W.  
487-4392

**WATERLOO**

75 King St. S., 5th Floor  
Waterloo Sq., 579-3130

**WINDSOR**

374 Ouellette Ave.  
254-9231

**WINGHAM**

Box 510, 357-3370

GUELPH  
15, rue Yarmouth  
Edifice Gummer, 822-7500

HAILEBURY  
Court House, C.P. 218  
672-3501

HAMILTON  
Bureau 525,  
135, rue James Sud,  
C.P. 870, 528-9884

HEARST

C.P. 1348, 362-4238  
60, rue 9<sup>e</sup>,

KEEWATIN  
104, chemin Government,  
C.P. 429, 547-2801

KINGSTON  
1055, rue Princess,  
C.P. 970, 544-6206

KIRKLAND LAKE  
44, avenue Prospect,  
C.P. 398, 567-3391

LEAMINGTON

38, rue Erie Nord,  
C.P. 127, 326-2511

LINDSAY

322, rue Kent  
Edifice du Gouv. de l'Ontario  
324-6121, poste 51

LONDON

764, rue Dundas Est  
438-5111

MOOSONEE

1<sup>ere</sup> rue, C.P. 160  
336-2905

NORTH BAY

Bureau 408, 222, rue  
McIntyre Ouest, C.P. 327  
474-3540

OAKVILLE

345, boul. Lakeshore Est  
844-1221

OSHAWA

200, rue John Ouest  
576-9001

ORANGEVILLE

Edifice Professionnel,  
70, rue Premier, Suite 102,  
Orangeville

OTTAWA

2197, promenade Riverside Est,  
Edifice Pebb 737-5520

OWEN SOUND

347, 9<sup>e</sup> rue Est  
376-1951

PARRY SOUND

76, rue Church, C.P. 305  
746-2717  
PEMBROKE  
207, rue Renfrew  
732-2631

PERTH

Boul. Sunset, C.P. 111  
267-2504

PETERBOROUGH

139, rue George Nord  
742-9292

RED LAKE

Edifice du Gouv. de l'Ontario,  
C.P. 827, 727-2174

RENFREW

315, rue Raglan Sud  
432-4886

ST. CATHARINES

15, rue Church, C.P. 176  
685-8423

ST. THOMAS

Bureau 2, 300, rue Talbot  
631-3032

SARNIA

177, rue Russell Nord.  
Bureau 207, 344-2405

SAULT STE-MARIE

123, rue March,  
C.P. 68, 256-5666

SHELBURNE

115, rue Shelburne,  
C.P. 36, 925-3319

SIMCOE

Edifice du Comté Norfolk  
R.R. 1, 426-9350

SIOUX LOOKOUT

110, rue Front,  
C.P. 338, 737-3813

SOUTH RIVER

266, rue Ottawa,  
C.P. 161, 386-2571

STRATFORD

380, rue Hibernia  
271-1530

STURGEON FALLS

C.P. 160, 53, rue Williams  
753-1611

SUDBURY

127, rue Cedar, C.P. 1120,  
674-3151, poste 271

THUNDER BAY

1111, ave. Victoria  
622-3934

TIMMINS

96, rue Balsam Sud,  
C.P. 612, 264-9407

TORONTO

110, ave. Eglinton Ouest  
487-4392

WATERLOO

75, rue King Sud,  
5<sup>e</sup> étage,  
Place Waterloo, 579-3130

WINDSOR

374, ave. Ouellette  
254-9231

WINGHAM

C.P. 510, 199, rue Josephine  
357-3370



## Autres services

En plus des allocations, les bénéficiaires des prestations familiales peuvent jouir de services gratuits tels que conseillers familiaux, conseillers financiers, conseillers en diététique, formation professionnelle pour les handicapés physiques et mentaux et assistance judiciaire. Pour en apprendre davantage sur ces services, adressez-vous à votre assistant social ou à notre bureau régional.

De nombreuses municipalités offrent, avec des subventions du gouvernement provincial, des services tels que garde d'enfants, infirmières à domicile et aides familiales. Elles peuvent aussi fournir un supplément d'aide dans des cas spéciaux tels que l'achat de médicaments sur ordonnance, des frais de logements excessifs, d'opticiens, de dentiste et de déménagement.

## Si vous avez besoin d'argent tout de suite

Si vous avez besoin d'argent immédiatement, vous devez faire une demande d'assistance générale auprès du bureau des services sociaux de votre municipalité. Cette allocation qui est semblable aux prestations familiales, est destinée aux personnes qui ont temporairement un pressant besoin d'une aide financière.

## Aide du gouvernement fédéral

Le gouvernement fédéral offre en outre la pension de la sécurité de la vieillesse, le régime de pensions du Canada, l'assurance-chômage et la pension aux anciens combattants. Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de ces programmes d'aide financière, téléphonez aux bureaux de gouvernement du Canada de votre localité.

## Bureaux du ministère des

## Services sociaux et communautaires

ALEXANDRIA  
28 rue Main, 525-3524  
ARMSTRONG  
Edifice des Richesses  
naturelles, Armstrong 20  
BANCROFT  
Hastings Centennial Manor  
Lot 2, Concession "A",  
C.P. 99, 332-3410  
BARRIE  
110, rue Dunlop Est,  
C.P. 218, 726-8250  
BELLEVILLE  
Bureau 2, 14, rue Bridge Ouest,  
C.P. 816, 968-3506  
BRACEBRIDGE  
C.P. 838, Court House  
645-2991  
BRAMPTON  
Bureau 506, 24, rue Queen Est  
459-7135  
BRANTFORD  
100, Place Wellington  
756-5790  
BROCKVILLE  
51, rue King Est, 345-1200

CAMBRIDGE  
63, rue Ainslie Nord  
623-1230  
CHATHAM  
Edifice Weymar,  
48, 5e rue, C.P. 685  
352-5040  
COCHRANE  
171, 4e rue,  
C.P. 1498, 272-4846  
COLLINGWOOD  
144, rue Hurontario,  
C.P. 155, 445-4461  
CORNWALL  
132, 2e rue,  
C.P. 1358, 932-3381  
DRYDEN  
32, rue King,  
C.P. 490, 223-2241  
FORT FRANCIS  
240, rue Scott,  
C.P. 760, 274-9847  
GERALDTON  
Bureau No 1, 1411, rue Main,  
C.P. 1029, 854-1840



grandeur de la famille qui détermine l'importance des prestations, ainsi que l'âge des enfants, la somme voulue pour payer des frais tels que le loyer, et le revenu. Ainsi par exemple, une mère de trois enfants, sans autre revenu, peut recevoir environ \$300 par mois.

Les personnes âgées ont souvent davantage de frais que les autres et c'est pour cela qu'une somme de \$300 par mois est ajoutée à l'allocation pour dépenses d'une personne d'au moins de 65 ans.

Quiconque bénéficie des prestations familiales est couvert gratuitement par une assurance-maladie et hospitalisation. En outre, les familles avec enfants à charge n'ont pas à payer de frais de dentiste pour les soins courants.



## Pensionnaires d'institutions spéciales

Les personnes qui ont droit aux prestations familiales et vivent dans une maison pour personnes âgées, une institution de bienfaisance, une maison de convalescence ou un foyer pour personnes arriérées reçoivent un montant destiné à payer les frais de pension plus \$35 par mois comme argent de poche. Cette allocation de \$35 est également remise aux pensionnaires des institutions pour malades chroniques, si la personne en question répond aux conditions requises sur le plan financier.

Les internés d'autres institutions telles que des hôpitaux pour maladies mentales ou des pénitenciers n'ont pas droit aux prestations familiales. D'autre autorités veillent à leur subsistance.

## Comment faire une demande

Pour de plus amples renseignements, ou pour soumettre une demande de prestations familiales, adressez-vous au bureau du ministère des Services sociaux et communautaires de l'Ontario le plus proche de chez vous (liste à la fin de ce dépliant). Un assistant social vous expliquera les détails du programme et vous aidera à remplir les formulaires voulus le cas échéant.

## Vous pouvez faire appel

Si vous estimez avoir droit aux prestations bien qu'on vous ait déclaré le contraire, ou si vous pensez ne pas recevoir le montant qui vous revient, vous pouvez demander une audience auprès du Conseil de révision en vous adressant par écrit à :

Le Président

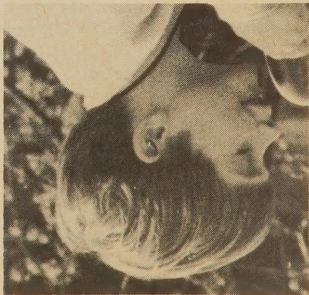
Conseil de révision

Bureau M1-57

Ministère des Services

sociaux et communautaires

Toronto M7A 1E9, Ontario.



Le deuxième point à considérer est le *revenu mensuel*. Si le total du revenu mensuel d'une personne, moins toutes les exemptions, est inférieur à la prestation maximum exigée pour couvrir ses dépenses, cette personne a droit aux prestations familiales.

Il faut en effet déduire l'impôt sur le revenu de l'allocation maximum pour obtenir le montant exact que cette personne recevra des prestations familiales, voir le tableau.

Une personne peut avoir un emploi et recevoir néanmoins les prestations familiales. Cependant, une mère élevant ses enfants seules ne peut pas habituellement travailler plus de 120 heures par mois et recevoir aussi les allocations. Une clause prévoit l'établissement d'une moyenne des heures de travail sur une période de quatre mois pour compenser le travail saisonnier ou exceptionnel.

Une certaine partie des gains bruts d'une personne est exclue des calculs du revenu afin d'encourager cette personne à conserver son emploi. Il s'agit de \$24 par mois (plus \$12 par personne à charge), plus un quart du montant d'argent excédant cette somme.

DÉPENSES (jusqu'au maximum)		REVENU gains (moins exemptions)	
aliments, vêtements, etc.	pensions	revenu de location	
logement		revenu d'affaires ou	
chauffage		d'agriculture	
articles spéciaux		autre revenu	
somme des dépenses		revenu total	
somme des dépenses (moins) - revenu total		Allocation des prestations familiales	

## Que recevez-vous?

Les prestations familiales couvrent les frais d'alimentation, d'habillement, de fournitures ménagères, de services publics, de logement et de chauffage. Les invalides peuvent aussi bénéficier d'aide pour leurs déplacements. Il existe même des clauses relatives au paiement de primes d'assurance-vie, de réparations domiciliaires pour les propriétaires immobiliers et de régimes alimentaires spéciaux pour ceux dont la santé l'exige.

Les prestations familiales peuvent donc payer pour ces dépenses courantes jusqu'à un montant maximum. C'est la



## Que sont les prestations familiales?

Les prestations familiales sont une allocation que le gouvernement accorde chaque mois par le truchement d'un chèque à certaines personnes pour les aider à régler leurs dépenses ordinaires. On peut aussi bénéficier d'autres prestations telles qu'une assurance médicale et d'hospitalisation gratuite.

Les prestations familiales sont destinées à des individus ou des familles qui risquent d'avoir des difficultés d'ordre financier pendant un certain temps.

Les prestations familiales constituent le principal programme d'aide financière de l'Ontario. Il s'adresse aux mamans élevant leurs enfants seules, aux personnes sans travail, aux enfants adoptés, aux invalides et aux personnes âgées.

## Quelles sont les conditions requises?

Une personne doit d'abord avoir besoin d'argent et se conformer ensuite à l'une des situations suivantes:

1. une maman avec un ou plusieurs enfants, veuve, divorcée, non mariée ou dont l'époux:
  - a) a quitté le domicile depuis au moins trois mois, ou
  - b) est interné dans un sanatorium, hôpital ou institution semblable, ou
  - c) est en prison et ne sortira pas avant au moins six mois.
2. une personne de 18 ans ou plus qui est définitivement en chômage pour raison de santé.
3. un parent nourricier.
4. un invalide de 18 ans ou plus atteint d'un handicap physique ou mental qui doit durer pendant un certain temps et qui se trouve ainsi limité dans le déroulement des activités normales. Un aveugle total ou partiel est inclus dans cette catégorie.

5. une personne de 65 ans ou plus qui n'a pas droit à la pension de sécurité de la vieillesse.
6. l'épouse d'un homme recevant la Sécurité de la Vieillesse si elle a de 60 à 65 ans.
7. une femme de 60 à 65 ans, non mariée, veuve, divorcée ou dont l'époux:

- a) vit dans une institution telle qu'un hôpital chronique ou un asile mental, une maison de repos ou un foyer pour personnes âgées depuis au moins six mois, ou
- b) a quitté le domicile conjugal il y a plus de trois mois sans donner de nouvelles, ou
- c) ne vit plus avec elle depuis plus de cinq ans, ou
- d) est en prison et ne doit pas sortir avant au moins six mois.

Une personne célibataire ou un chef de famille peut demander l'assistance des prestations familiales. Le chef de famille recevra les prestations familiales pour les personnes à sa charge et lui-même.

Une personne peut faire une demande de prestations familiales tant qu'elle réside dans la province, quelle que soit la durée du séjour.

## Qui y a droit financièrement?

On doit d'abord considérer les biens, fue ce soit des économies à la banque, des obligations, une propriété, ou autres. Les biens personnels et la maison qui abrite une personne ne sont pas considérés comme biens à l'égard des prestations familiales. Une personne peut avoir un bien de \$1,000 avec \$200 de plus pour chaque personne à charge et avoir quand même droit aux prestations familiales. On accorde un supplément de \$300 si le conjoint est âgé de plus de 60 ans.

# Services sociaux et communautaires

# 6

## Devriez-vous recevoir des prestations familiales?



L'honorable René Brunelle,  
ministre

T.M. Eberlee,  
sous-ministre

Juillet 1973